




*In de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen patiënt en zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden eisen gesteld t.a.v. informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze overeenkomst opgesteld.*

bopr 00.00.3 v5.1

- 1 AANMELDING** Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u ( cliënt/ouder of verzorger) een behandelovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om afspraken met betrekking tot de logopedische behandeling. Bij het eerste bezoek vragen wij u mee te nemen: 1) verwijfsbrief van huisarts, specialist, orthodontist of tandarts 2) pas (bewijs van inschrijving) van de zorgverzekering 3) geldig legitimatiebewijs: paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (let op: géén bankpas). Wij vragen u veranderingen zoals wijziging in uw adres, telefoonnummer, huisarts en verzekering zo snel mogelijk aan ons door te geven. Logopedie valt onder de basisverzekering. De meeste zorgverzekeraars vergoeden ons de behandelingen rechtstreeks. Volwassenen dienen rekening te houden met het verplichte eigen risico.
- 2 BEHANDEL- AFSPRAKEN** In overleg met u ( cliënt/ouder of verzorger) worden locatie, tijd en frequentie van de behandeling bepaald. Een behandeling duurt maximaal een half uur, waarvan wij 20 minuten samenwerken en 10 minuten besteden aan hygiëne ( extra reinigen ivm COVID-19), verslaglegging en administratie. Van u verwachten we opkomst en actieve deelname.
- 3 BEHANDELING VOLGENS AFSpraak** De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd of uiterlijk vóór 17:00 uur de dag ervoor. Afmelden kan telefonisch op nummer **(024) 379 22 22** (zo nodig voicemail inspreken) of via mail [logopedie@backhuijs.nl](mailto:logopedie@backhuijs.nl). Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden ongeacht de reden (dus ook in geval van ziekte) niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Verder is de 'Richtlijn Betalingsvoorwaarden NVLF Januari 2015' op deze overeenkomst van toepassing.
- 4 CONTINUITET BEHANDELING** Bij afwezigheid (ziekte/vakantie/cursus etc) van de reguliere logopedist zal de behandeling worden overgenomen door een collega-logopedist. Dit gebeurt zoveel mogelijk op de reeds afgesproken locatie en tijd. Indien afwijking hiervan nodig is, zullen wij u hiervoor tijdig benaderen.
- 5 BEREIK- BAARHEID** Voor het maken en afzeggen van afspraken belt u bij voorkeur rechtstreeks met de behandelend logopedist. De mobiele nummers van al onze logopedisten staan vermeld op de website: [www.backhuijs.nl](http://www.backhuijs.nl). De praktijk is altijd telefonisch bereikbaar op het centrale nummer **(024) 379 22 22**. U kunt ook de de voicemail inspreken met vermelding van uw naam, telefoonnummer en naam van de logopedist voor wie u belt. Wij bellen u zo snel mogelijk terug.
- 6 VERTROUWELIJKE GEGEVENS** Zoals gebruikelijk worden onderzoeks- en behandelverslagen naar uw huisarts of verwijzer gestuurd. Volgens de wet hebben wij uw toestemming nodig om informatie en gegevens uit te wisselen met deskundigen en direct betrokkenen anders dan uw huisarts of verwijzer (bijvoorbeeld school). Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft u ons hiervoor toestemming. Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische begeleiding en behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Eventuele audio-, foto- en video-opnamen worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt. Zo nodig wordt in overleg met u contact opgenomen met school, audiologisch centrum, verwijzer e.d. Patiëntgegevens (dossiers) worden -standaard- gedurende 15 jaar bewaard en daarna door ons vernietigd (zie ook Artikel 15 'Bewaartermijn' van het Privacy Reglement).  
**NIVEL Zorgregistraties Eerste Lijn:** ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek stellen wij gegevens (aanleveren van tellingen) uit onze administratie beschikbaar aan deze onderzoeksorganisatie. Uiteraard zijn deze gegevens anoniem en niet herleidbaar tot u persoonlijk. Laat u uw gegevens hier liever buiten, dan kunt u dat altijd melden bij uw logopedist die ervoor zorgt dat dit niet (meer) gebeurt. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar [www.nivel.nl/zorgregistraties](http://www.nivel.nl/zorgregistraties).
- 7 AVG** Met ingang van 25 mei 2018 is de nieuwe wet AVG in werking getreden. Deze wet regelt uw rechten en onze plichten met betrekking tot de verwerking en het gebruik van uw persoonlijke-/therapie-gegevens. Uiteraard is het gebruik (werkwijze) en de vastlegging van uw persoonlijke gegevens in ons EPD (electronisch patiëntendossier) geheel conform de eisen die de wet AVG hier aan stelt.
- 8 VRAGEN & KLACHTEN** Goed overleg en afstemming levert een belangrijke bijdrage aan het slagen van de logopedische behandeling. Meld het gerust als u vragen, opmerkingen of ideeën hebt. Als er klachten zijn, die niet met uw logopedist zijn op te lossen, dan kunt u zich wenden tot de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie, [www.nvlf.nl](http://www.nvlf.nl).
- 9 PRIVACY REGLEMENT & RICHTLIJN BETALINGS- VOORWAARDEN** Het is belangrijk dat de privacy van onze patiënten goed is geborgd. Hoe wij dit voor u hebben geregeld is vastgelegd in het **Privacy Reglement**. Tevens is op deze behandelovereenkomst de **Richtlijn Betalingsvoorwaarden NVLF** van toepassing. Aan de behandelovereenkomst zijn dan ook deze bepalingen (Privacy Reglement en Richtlijn Betalingsvoorwaarden NVLF) onlosmakelijk verbonden.  
De volledige tekst van deze bepalingen kunt u downloaden van onze website [www.backhuijs.nl](http://www.backhuijs.nl). of een afdruk hiervan aan uw logopedist vragen.

NIJMEGEN,	LOGOPEDIST:	PATIËNT:
'VOOR AKKOORD':	  <b>HANDTEKENING</b>	  <b>HANDTEKENING</b>